PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS PENDIDIKAN
SMP NEGERI 167 JAKARTA
Jl. Lingkar Timur Duren Sawit, Jakarta Timur | Telp: (021) 8620641
Email: ppid@smpn167jakarta.sch.id | Website: ppid.smpn167jakarta.sch.id

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

UNIT LAYANAN INFORMASI PUBLIK (PPID) SMP NEGERI 167 JAKARTA

A. Metodologi dan Unsur Penilaian

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan terhadap pengguna layanan informasi di SMP Negeri 167 Jakarta (orang tua peserta didik, alumni, pelajar, dan masyarakat umum) mencakup 9 unsur pelayanan sesuai PermenPAN-RB Nomor 14 Tahun 2017:

1. Persyaratan Pelayanan : Sangat Baik (89,50)
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur : Sangat Baik (90,10)
3. Waktu Penyelesaian Layanan : Sangat Baik (88,75)
4. Biaya/Tarif Pelayanan (Gratis) : Sangat Baik (95,00)
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : Sangat Baik (89,20)
6. Kompetensi Pelaksana / Petugas : Sangat Baik (90,40)
7. Perilaku Pelaksana (Keramahan & Kesopanan) : Sangat Baik (92,15)
8. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan : Sangat Baik (88,90)
9. Sarana dan Prasarana Pelayanan : Sangat Baik (89,60)

B. Kesimpulan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Nilai rata-rata Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap layanan PPID SMP Negeri 167 Jakarta mencapai 90,40 (Kategori A / Mutu Pelayanan SANGAT BAIK).

Jakarta, 10 Februari 2026
Atasan PPID / Kepala SMPN 167 Jakarta

Tumeri, S.Pd., M.T.