PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS PENDIDIKAN
SMP NEGERI 167 JAKARTA
Jl. Lingkar Duren Sawit Timur, Kel. Duren Sawit, Kec. Duren Sawit, Jakarta Timur 13440 | Telp: (021) 8620641
Email: ppid@smpn167jakarta.sch.id | Website: smpn167jakarta.sch.id

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

NOMOR: SOP-PPID/06/2026 - PELAYANAN INFORMASI PUBLIK RAMAH PENYANDANG DISABILITAS DAN KELOMPOK RENTAN

1. Tujuan Prosedur

Menjamin terpenuhinya hak akses informasi publik yang setara, inklusif, aman, dan nyaman bagi penyandang disabilitas, lanjut usia (lansia), ibu hamil, serta kelompok rentan lainnya di lingkungan SMP Negeri 167 Jakarta sesuai UU Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas dan PerKI Nomor 1 Tahun 2021.

2. Standar Layanan Tatap Muka (Desk PPID Ramah Disabilitas)

Petugas Meja Layanan (Desk PPID) Tata Usaha wajib menerapkan prosedur pelayanan prioritas:

1. Menyediakan akses jalur landai (ramp/guiding block), kursi tunggu prioritas, dan meja layanan di lantai dasar yang mudah dijangkau pengguna kursi roda.
2. Petugas Desk PPID wajib memberikan pendampingan langsung dalam pengisian Formulir Permohonan Informasi atau Formulir Keberatan (membacakan dan menuliskan isi formulir bagi pemohon disabilitas netra atau keterbatasan motorik).
3. Memberikan layanan antrean prioritas tanpa harus menunggu antrean reguler.

3. Standar Layanan Digital Aksesibel (Website PPID)

Portal Website PPID SMP Negeri 167 Jakarta dilengkapi dengan Fitur Aksesibilitas Disabilitas (Accessibility Widget) yang mencakup:

1. Fitur Pembaca Layar Suara Bahasa Indonesia (Text-to-Speech) bagi penyandang disabilitas netra / gangguan penglihatan.
2. Fitur Pengaturan Ukuran Huruf (Perbesar/Perkecil Teks A+/A-), Mode Kontras Tinggi (High Contrast), dan Mode Abu-abu (Grayscale).

Jakarta, 13 Januari 2026
Atasan PPID / Kepala SMPN 167 Jakarta

Tumeri, S.Pd., M.T.